

## Política de Cookies

O Banco Finantia utiliza nos seus sites cookies essenciais e funcionais que permitem melhorar o desempenho e a experiência do utilizador conforme descrito abaixo.

### Conhecer os cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet) carrega, através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo utilizador.

A colocação de cookies não só ajudará o site a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que este o visita mas também, com frequência, será imprescindível para o funcionamento do mesmo. Os cookies usados pelo Banco Finantia, em todos os seus sites, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador. Guardam informações genéricas, designadamente a forma ou local/país de acesso dos utilizadores e o modo como usam os sites, entre outros. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. Atualmente o Banco Finantia utiliza apenas cookies essenciais e funcionais, os quais são fundamentais para o bom funcionamento do site. Não utiliza cookies para fazer campanhas de marketing e afins. Assim que houver alterações na política a este nível, as mesmas serão comunicadas nesta área.

O utilizador pode, a qualquer momento e através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema. Salienta-se, no entanto, que a recusa de uso de cookies no site pode resultar na impossibilidade de acesso a algumas das suas áreas e não permitir toda a experiência de navegação.

### Funcionalidade dos cookies

Em geral, os cookies são usados para melhorar a experiência de navegação do utilizador, aumentando a rapidez e eficiência de resposta. Eliminam a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações e ajudam a determinar que as mensagens publicitárias que o utilizador vê são relevantes e se ajustam aos seus interesses, ou seja, a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites.

### Diferentes tipos de cookies

Cada cookie utilizado tem uma função e uma data de validade.

Relativamente à função, os cookies utilizados podem ser:

**Cookies essenciais** - Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas dos sites Banco Finantia. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

**Cookies de funcionalidade** - Os cookies de funcionalidade permitem lembrar as

preferências do utilizador relativamente à navegação no site. Assim, não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

**Cookies analíticos** - Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o site, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores, e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal. Assim, o Banco Finantia pode fornecer uma experiência de elevada qualidade ao personalizar a sua oferta e, rapidamente, identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Relativamente à data de validade, os cookies utilizados podem ser:

**Cookies permanentes** - Ficam armazenados nos seus dispositivos de acesso (computador, telemóvel/ smartphone ou tablet), ao nível do navegador de internet (browser), e são usados sempre que o utilizador visita novamente o site. Em geral, são usados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo ao Banco Finantia prestar um serviço mais personalizado.

**Cookies de sessão** - São temporários, os cookies são gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Bloquear o uso de cookies

O utilizador pode desactivar parte ou a totalidade dos cookies a qualquer momento. Deve, para tal, seguir as instruções apresentadas na página "[Gerir o uso de cookies](#)". Ao desactivar os cookies o site Banco Finantia pode não funcionar correctamente.

Cookies na abertura das newsletters/emails

As newsletters/emails podem, para fins estatísticos, conter uma pequena imagem que permite saber se são abertas e verificar os cliques através de links ou anúncios dentro da newsletter. O utilizador tem sempre a possibilidade de desactivar o envio da newsletter/email através da opção específica no rodapé da newsletter/email.